INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E DEI DATI INERENTI ALLA SALUTE

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Ver. giugno 2026

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche "Regolamento" o "GDPR") il Centro Casa di Cura Privata San Rossore S.r.l. (in seguito anche soltanto "Casa di cura" o "Titolare") desidera informarla sul trattamento dei dati personali che si rende necessario con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'azienda, nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o strutture, in quanto correlata alle finalità di medicina preventiva, cura, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria richieste.

La presente informativa è rivolta a tutti i pazienti della Casa di Cura, siano essi maggiorenni o minorenni.

Nel caso di pazienti minorenni, nonché nei casi di tutela o altre forme di rappresentanza legale, la presente informativa è resa anche agli esercenti la responsabilità genitoriale o a chi ne esercita la tutela legale. In tal caso, l'eventuale consenso dovrà essere espresso dai soggetti sopra indicati, nel rispetto della normativa vigente. A tal fine, in calce al presente documento è prevista apposita sezione per la sottoscrizione, con raccolta della doppia firma ove necessaria ai sensi di legge.

La Casa di Cura San Rossore provvederà a fornirle, ove necessario in base alle sue richieste, una o più ulteriori informative specifiche sulla base del trattamento successivamente effettuato (p.e. in caso di copia della cartella clinica, di richiesta di refertazione online, etc.).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Centro Casa di Cura Privata San Rossore S.r.l., con sede legale in Viale delle Cascine n. 152/f – 56122 Pisa (PI). Dati di contatto: a) indirizzo e-mail PEC: info@pec.sanrossorecura.it; b) indirizzo e-mail: privacy@sanrossorecura.it; c) numero di telefono: 050586111.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali ("Data Protection Officer", DPO) può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR al seguente recapito: dpo@sanrossorecura.it

3. Dati personali trattati

Il Titolare del trattamento tratterà:

a) dati identificativi cd. "comuni" (p.e. nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo e-mail, etc.);
b) dati cd. "particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR (p.e. dati relativi alla salute).

4. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento

A. **Finalità di cura:** Finalità del trattamento: finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, gestione dei sistemi e servizi sanitari, relative attività strumentali (p.e. accettazione, prenotazione delle visite, etc.). In relazione a tale finalità, i dati personali potranno essere trattati, oltre che dai dipendenti della Casa di Cura, anche da medici liberi professionisti o da medici intramoenisti che operano in forza di uno specifico rapporto con la Casa di Cura. Base giuridica del trattamento: il consenso ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) del GDPR. Natura del conferimento: facoltativa. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare la prestazione medico-sanitaria richiesta.

B. **Trasmissione della ricevuta medica al Sistema Tessera Sanitaria.** Finalità del trattamento: invio della ricevuta medica al Sistema Tessera Sanitaria, Sistema che a sua volta trasmette i dati all'Agenzia delle Entrate per la precompilazione del Modello 730. Lei può opporsi a tale trattamento comunicando la sua volontà alla Casa di Cura oppure mediante apposita procedura prevista dalla normativa (maggiori informazioni sono presenti anche sul sito Internet dell'Agenzia delle Entrate). Base giuridica del trattamento:

il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). Natura del conferimento: una volta conferiti i dati personali per le finalità di cui sopra, gli stessi saranno trattati anche per tale finalità, salvo sua opposizione come sopra indicato.

C. **Richiesta di copia della cartella clinica.** Finalità del trattamento: richiesta di copia della cartella clinica dell'interessato a seguito di un ricovero o di un intervento ambulatoriale e successiva consegna e/o invio sulla base della richiesta da parte dell'interessato (consegna della documentazione cartacea, consegna della documentazione cartacea ad un soggetto delegato, invio tramite posta elettronica, invio tramite posta raccomandata A/R). In tal caso, la Casa di Cura le fornirà apposita documentazione per effettuare tale richiesta. Base giuridica del trattamento: consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR e dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR. Natura del conferimento: facoltativa. Il mancato conferimento impedisce di effettuare la richiesta ma non pregiudica le finalità di cura di cui sopra.

D. **Invio di referti cito/istologici tramite raccomandata A/R**. Finalità del trattamento: invio di referti cito/istologici tramite raccomandata A/R all'indirizzo postale da lei comunicato. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). Natura del conferimento: una volta conferiti i dati personali per le finalità di cui sopra, gli stessi saranno trattati anche per tale finalità.

E. **Invio di newsletter da parte della Casa di Cura**. Finalità del trattamento: invio di newsletter informative tramite e-mail relative all'attività della Casa di Cura. Base giuridica del trattamento: il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR. Natura del conferimento: facoltativa. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di ricevere le newsletter ma non pregiudica le finalità di cura di cui sopra.

F. **Obblighi di legge.** Finalità del trattamento: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali connessi alle finalità di cui sopra. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). Natura del conferimento: una volta conferiti i dati personali per le finalità di cui sopra, gli stessi saranno trattati anche per tale finalità.

I dati personali saranno trattati dalla Casa di Cura, soltanto in forma anonima che non consente l'identificazione/identificabilità dell'interessato, per le seguenti finalità:

G. Attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria, svolta anche attraverso indagini e questionari di valutazione del gradimento;

H. Attività di ricerca scientifica non interventistica. A tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in occasione delle prestazioni che le sono erogate siano utilizzati in progetti di ricerca osservazionali retrospettivi, correlati alla patologia sofferta dal paziente.

5. **Periodo di conservazione**

I dati personali saranno conservati come di seguito indicato:

- Una volta conferito il consenso per le finalità di cui alla lettera a) ("finalità di cura"), così come previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali n. 55/2019:
  - le cartelle cliniche ed i relativi referti saranno conservati illimitatamente, così come previsto dalla Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260;
  - la documentazione iconografica radiologica sarà conservata per un periodo non inferiore a dieci anni (art. 4, d.m. 14 febbraio 1997);
- Per le finalità di cui alla lettera b) ("trasmissione della ricevuta medica al Sistema Tessera Sanitaria"), i dati personali saranno conservati dal Titolare del trattamento per i dieci anni successivi all'invio;
- Per le finalità di cui alla lettera c) ("richiesta di copia della cartella clinica"), la documentazione relativa alla sua richiesta sarà conservata unitamente alla documentazione medico-sanitaria per la quale la stessa è effettuata;
- Per le finalità di cui alla lettera d) ("invio di referti cito/istologici tramite raccomandata A/R"), la documentazione relativa all'invio sarà conservata unitamente alla documentazione medico-sanitaria oggetto di trasmissione;

- Per le finalità di cui alle lettere e) ("invio di newsletter da parte della Casa di Cura"), i dati personali saranno trattati per due anni dal momento in cui il consenso è stato prestato, fatta salva la revoca dello stesso. In caso di revoca, la Casa di Cura interromperà il trattamento basato sul consenso e conserverà i dati personali dell'interessato per i successivi dieci anni esclusivamente per dimostrare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento;
- Per le finalità di cui alla lettera f) ("obblighi di legge"), i dati personali saranno conservati per consentire al Titolare del trattamento di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, nel rispetto del principio di minimizzazione e di limitazione delle finalità previsto dall'art. 5 GDPR (p.e., in riferimento agli obblighi contabili, i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla data dell'ultima registrazione secondo quanto disposto dall'art. 2220 c.c.).

6. Destinatari e Modalità del trattamento

Potranno avere accesso ai dati personali le seguenti categorie di soggetti:

a) All'interno della struttura organizzativa del Titolare del trattamento, nei limiti e secondo le modalità dei rispettivi incarichi ed esclusivamente se necessario al perseguimento delle finalità indicate sopra, i soggetti individuati quali Designati al trattamento ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. Lgs. 196/2003 ovvero le persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 679/2016. Tali soggetti operano sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare al fine di trattare in modo sicuro i dati personali.
b) Soggetti individuati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 che effettuano un trattamento di dati personali per conto del Titolare in relazione a specifiche finalità (p.e. società di consulenza). Tali soggetti operano sulla base di uno specifico contratto finalizzato ad effettuare un trattamento sicuro dei dati personali.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui la Casa di Cura ha stipulato un apposito contratto/convenzione per l'effettuazione di specifiche attività mediche (p.e. laboratori specialistici).

I dati personali potranno essere trattati anche da medici liberi professionisti o da medici intramoenisti che operano in forza di uno specifico rapporto con la Casa di Cura e di uno specifico incarico relativo al trattamento dei dati personali.

È possibile richiedere l'elenco completo di tali soggetti contattando il Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi indicati dall'interessato, su sua richiesta, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Se necessario per tutelare un diritto o un interesse del Titolare del trattamento, ovvero se imposto da un obbligo normativo, i dati personali possono essere trasmessi ad autorità amministrative, giudiziarie e di pubblica sicurezza, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, enti pubblici ed enti assicurativi che agiscono quali autonomi titolari del trattamento.

7. Trasferimento dei dati personali a Paesi al di fuori dello SEE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi al di fuori dello SEE. Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi avessero sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea, la informiamo che tali Stati offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra il Titolare e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, la informiamo che ha facoltà di esercitare i seguenti diritti, per come previsti e garantiti dal Regolamento, scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati:

a) Diritto di accesso e rettifica (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, forniremo una copia dei suoi dati in nostro possesso.
b) Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
c) Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.
d) Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
e) Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della sua richiesta.
f) Diritto di revocare il consenso (art. 7 del Regolamento): ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento contattando il titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa ovvero, in caso di newsletter tramite e-mail, mediante apposito link inserito nelle comunicazioni. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
g) Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei suoi diritti in riferimento al trattamento dei suoi dati personali.

9. Misure di sicurezza organizzative e tecniche ex art. 32 del Regolamento UE 679/2016

Il Titolare adotta adeguate e preventive misure di sicurezza volte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività del Titolare. In tal caso, il Titolare si impegna a fornirle l'informativa aggiornata.