INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Referti online - *Ver. aprile 2026*

Premessa

Ad integrazione di quanto già indicato nell'**Informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati inerenti la salute consegnatale**, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche "Regolamento" o "GDPR") ed in conformità al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", il Centro Casa di Cura Privata San Rossore S.r.l. (in seguito anche soltanto "Casa di cura San Rossore" o "Titolare") desidera fornire le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali che si rende necessario con riferimento all'erogazione del servizio di refertazione on-line, messo a disposizione dei pazienti.

Il servizio "referti on-line" è un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del referto medico-sanitario relativo alle prestazioni richieste dai pazienti.

In particolare, è sua facoltà autorizzare la nostra struttura a renderle disponibile tale referto medico-sanitario in modalità on-line per 45 giorni sul sito web: https://casadicurasanrossore.it/portale-paziente/

In ogni caso, le è garantita la possibilità di ritirare i referti cartacei presso la Casa di cura San Rossore.

La scelta relativa alla consegna del referto medico-sanitario non pregiudica le finalità di cura ed assistenza erogate dalla Casa di cura San Rossore.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Centro Casa di Cura Privata San Rossore S.r.l., con sede legale in Viale delle Cascine n. 152/f – 56122 Pisa (PI). Dati di contatto: a) indirizzo e-mail PEC: info@pec.sanrossorecura.it; b) indirizzo e-mail: privacy@sanrossorecura.it; c) numero di telefono: 050586111.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati personali ("Data Protection Officer", DPO) può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR al seguente recapito: dpo@sanrossorecura.it

3. Dati personali trattati

Il Titolare del trattamento tratterà dati identificativi cd. "comuni" (p.e. nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo e-mail, etc.) e, nel referto medico, saranno indicati anche dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR.

4. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento

A. **Attivazione e fruizione del servizio di refertazione on-line.** Finalità del trattamento: consentirle di consultare direttamente on-line i referti medico-sanitari delle prestazioni eseguite nelle strutture del Titolare. Base giuridica del trattamento: il suo esplicito consenso (art. 9 par. 2 lett. a) del GDPR). Il consenso è prestato di volta in volta per ogni prestazione richiesta. Natura del conferimento: facoltativa. Il mancato consenso, o la revoca dello stesso, all'attivazione del servizio di consegna dei referti on-line non avrà alcuna ripercussione sulla sua richiesta di prestazioni rivolte a Casa di cura San Rossore ed il referto sarà reso disponibile nella tradizionale forma presso le sedi di quest'ultima, così come indicato in premessa.

B. **Obblighi di legge.** Finalità del trattamento: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali connessi alle finalità di cui sopra. Base giuridica del trattamento: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR). Natura del conferimento: una volta conferiti i dati personali per le finalità di cui sopra, gli stessi saranno trattati anche per tale finalità.

5. Periodo di conservazione

I dati personali dell'interessato, nell'ambito del servizio di refertazione on-line, non saranno in alcun modo diffusi e permarranno on-line per 45 giorni sul sito internet indicato in premessa, salvo sue eventuali richieste di cancellazione anticipata dei dati dal sistema.

Nel caso di revoca del consenso, il trattamento sarà interrotto e saranno conservati per dieci anni esclusivamente i dati necessari al fine di consentire al Titolare di dimostrare la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

6. Destinatari e Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente dal personale del Titolare appositamente formato e debitamente designato ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. Lgs. 196/2003 ovvero autorizzato al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, ovvero da soggetti esterni cui vengano affidati compiti di natura tecnica od organizzativa (es. manutenzione sistemi informatici), in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati personali potranno essere trattati anche da medici liberi professionisti o da medici intramoenisti che operano in forza di uno specifico rapporto con la Casa di Cura, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, fornendo, ove previsto, una propria informativa sul trattamento dei dati personali.

I referti potranno essere consultati tramite sito web utilizzando le credenziali informatiche (metà PIN consegnato al momento della richiesta e la seconda metà del PIN inviato al suo numero di cellulare), che l'interessato dovrà conservare con cura, nel rispetto delle istruzioni che verranno fornite in occasione della loro assegnazione.

È altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che riguardano l'interessato.

In caso di furto o smarrimento delle credenziali, o in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei dati personali, l'interessato ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi al Titolare del trattamento.

7. Trasferimento dei dati personali a Paesi al di fuori dello SEE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali dell'interessato in paesi al di fuori dello SEE. Nel caso in cui eventualmente alcuni dei soggetti terzi avessero sede o utilizzassero Cloud situati in Stati non appartenenti all'Unione Europea, la informiamo che tali Stati offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea.

Il trasferimento dei dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con consenso dell'interessato o previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione del contratto fra il Titolare e l'interessato o per la gestione delle sue richieste.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, la informiamo che ha facoltà di esercitare i seguenti diritti, per come previsti e garantiti dal Regolamento, scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati:

a) Diritto di accesso e rettifica (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, forniremo una copia dei suoi dati in nostro possesso.

b) Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.

c) Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.

d) Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.

e) Diritto di opposizione (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della sua richiesta.

f) Diritto di revocare il consenso (art. 7 del Regolamento): ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento contattando il titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

g) Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei suoi diritti in riferimento al trattamento dei suoi dati personali.

9. Misure di sicurezza organizzative e tecniche ex art. 32 del Regolamento UE 679/2016

Il Titolare adotta adeguate e preventive misure di sicurezza volte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, quali necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali, ovvero della evoluzione/modifica dell'operatività del Titolare. In tal caso, il Titolare si impegna a fornirle l'informativa aggiornata.